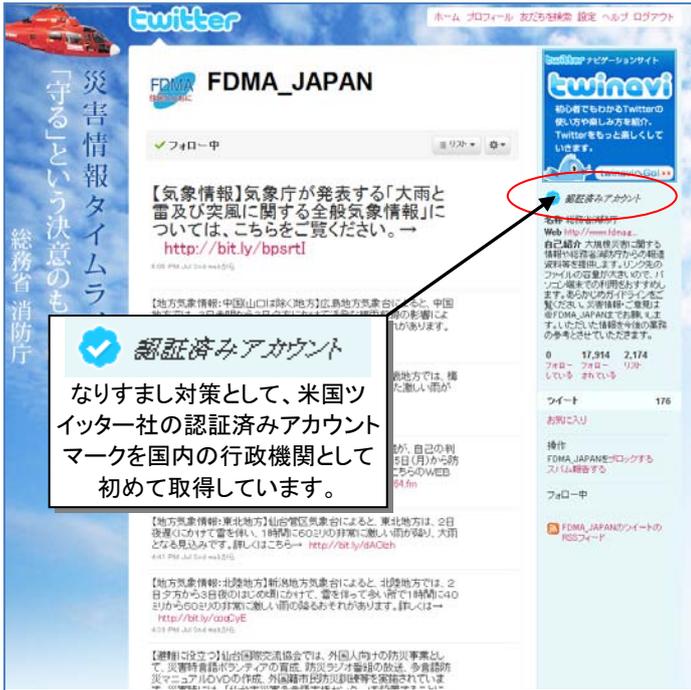


## twitter 災害時におけるツイッターでの情報発信（消防庁）

消防庁では平成22年5月18日より、災害時の双方向の情報発信手段としてツイッターの活用を開始されました。ツイッター（Twitter）とは、利用者がインターネット上で140文字以内の短文を発信する簡易投稿サイトのことで、ここ1、2年で急速に普及が進んでいます。利用者がツイッター上で文章を発信する（つぶやく）と、その内容を他のツイッター利用者がすぐに読むことができます。大規模災害時の被害情報等の正確で迅速な情報収集手段として、貴社でもご活用されてはいかがでしょうか。



アカウント名：FDMA\_JAPAN（すべて大文字）  
 アドレス：https://twitter.com/FDMA\_JAPAN  
 名称：災害情報タイムライン

### ◆情報の内容◆

#### <災害時>

- ・大規模災害時（震度5強以上の地震の場合などを想定）、消防庁がとりまとめている被害情報が発信されます。
- ・利用者（フォロワー）から消防庁へ寄せられた災害情報のうち、地元消防等からの報告にはない重要なものがあれば、事実関係を確認されます。
- ・災害に関し誤った情報が広まるなど、特に必要があると思われる場合には、正確な情報を消防庁が発信されます。

#### <平常時>

消防庁からの報道提供資料等の内容が発信されます。



- <利用者（フォロワー）から消防庁へつぶやき>
  - ・消防庁ホームページの災害情報より ツイッター利用者の専用サイトに つぶやき文章が自動で表示される
- <フォロワーのつぶやく内容（例）>
  - ・居住地周辺の災害情報を求める意見
  - ・災害対応に関する意見

（注意！）原則として利用者（フォロワー）からのつぶやきに対して個々の対応はされません。また、消防庁ツイッター「災害情報タイムライン」は119番通報に代わるものではありませんので、火災や事故などを発見した場合は119番通報をお願いします。

# twitter とは？

実際に使用されている方もいらっしゃると思いますが、概要を簡単にまとめました。

2006年7月に Obvious 社（現 Twitter 社）が開始したサービス。「Twitter」とは「さえずる、ペチャクチャしゃべる、クスクス笑う」という意味の英語（動詞）です。インターネットで、個々のユーザーが「ツイート」と呼称される短文（ひとりごと）を投稿し、ゆるいつながりが発生するコミュニケーション・サービスです。

基本は「今、何してる？」に答えるだけの、シンプルな Web サービスです。ユーザー登録をすると自分専用のページが作成され、そこから何しているかを更新（発言）していきます。個々の発言にはユニークな URL が付与され、（設定を変更しなければ）誰でも見ることができます。

これだけでは単に独り言をつぶやくだけのサービスですが、Twitter には フォローという、他のユーザーを友達のように登録する機能があります。他のユーザーをフォローすると、自分以外のユーザーの発言を自分のページに表示させることができます。フォローするユーザーを増やしていくことで、「駅前のカフェでコーヒー飲んでる」「仕事中。忙しい！」などといった色々な人の発言が次々に流れてくるようになります。消防庁の『災害情報タイムライン』もフォローしておけば、災害時、被害状況等が刻々と流れてきます。

また、リアルタイム性の高さも魅力のひとつです。Twitter は（2009年6月）現在、全世界で 3700 万人ものユーザーに利用されており、様々な国や地域からつぶやきが投稿されています。そのため、どこかで事件や出来事が起こると、そのニュースについてのつぶやきが一斉に投稿され、フォローのつながりから全世界へと広がっています。2009年1月にアメリカ・ニューヨークで起こった飛行機の不時着事故では、その第一報がいち早く Twitter で投稿され、大きな話題になりました。また、2009年6月のイラクの不正選挙問題では、マスコミの報道規制が敷かれる中、Twitter が貴重な情報収集・発信源として活用されたほか、民主化を訴える抗議活動も Twitter 上で行われました。日本でも、たとえば地震が起こると「地震だ！」という発言が次々に投稿され、ニュース速報よりも早く地震の第一報が伝わります。

このようなメリットを消防庁は『災害情報タイムライン』として活用したものと考えられます。

兎にも角にも、はじめないと理解できません。大規模な災害情報の情報源として皆様も **twitter** に登録してみたいかがですか？

**twitter** への登録は、このページより⇒ <http://twitter.com/>



「梅雨の頃」